



Colegio Inmaculada de
Lourdes

30 de marzo 2020

Encuesta apoderados (*1º NT a 6º Básico*) En contexto COVID-19

La situación de crisis que enfrentamos a nivel mundial nos confronta no solo con las cuestiones evidentes que han alterado la vida cotidiana en función del autocuidado y del cuidado de los demás (suspensión de clases presenciales, aislamiento social, limitaciones a las actividades regulares), sino que además ha puesto a prueba la capacidad de los distintos establecimientos educacionales para proveer de experiencias de aprendizajes a sus estudiantes, mediante diversas plataformas on line. El acceso a plataformas virtuales y redes sociales nos proporciona una inagotable fuente de información, al tiempo que nos permite mantener contacto con cercanos, acceder a entretenimiento, mantenernos al tanto del avance del Covid-19 y de los esfuerzos científicos por combatirlo, de las medidas de prevención, entre otros. La información es instantánea y se sucede rápidamente y, en teoría, está al alcance de todos quienes cuenten con un plan básico de telefonía con acceso a internet.

Sin embargo, la disponibilidad de recursos tecnológicos no asegura la capacidad de utilizarlos adecuadamente y el desarrollo tecnológico no llega por igual a todos, puesto que en nuestro país existe un 12.6% de los hogares sin acceso a internet.

Esta crisis nos impone una discusión de fondo: ¿cómo afrontar estos cambios?, ¿cómo asegurar los aprendizajes en contextos de incertidumbre?, ¿cómo avanzamos en un sistema educativo acorde a las demandas y requerimientos de la sociedad del siglo XXI? Al asumir que todo espacio de interacción humana es un escenario educativo, que el aprendizaje está situado en un contexto y surge del hacer y que es fundamentalmente social y colaborativo, la educación a distancia en un entorno virtual aparece como una posibilidad más cercana, que traslada la relación pedagógica a un espacio distinto, lo que demanda, por cierto, grandes desafíos a la práctica docente y sin lugar a dudas a que esto se replica en las madres, padres y/o apoderados que deben conciliar su propia actividad laboral con el monitoreo de los aprendizajes de sus hijos e hijas.

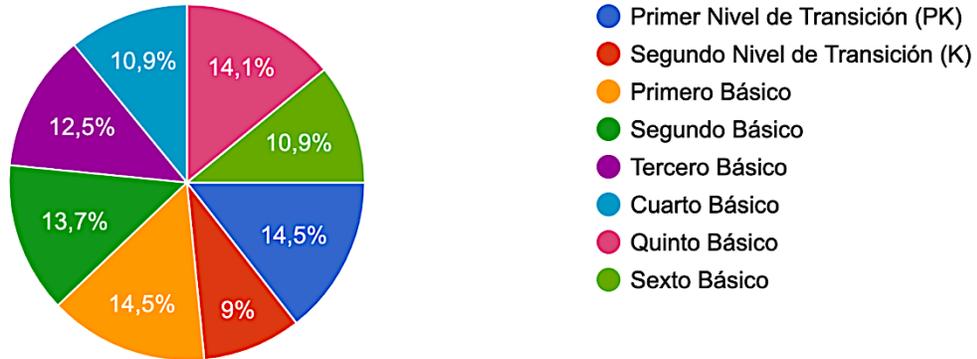
Para la educación a distancia mediante espacios virtuales, se requiere conformar un ambiente de aprendizaje complejo que permita las interacciones, el diálogo y la colaboración y que son elementos que forman parte del proceso de aprendizaje. Para generar este ambiente, hemos generado una encuesta que nos permita reunir información relevante de nuestra comunidad educativa, en relación al acceso a internet, su uso, rutinas, evaluación de medidas y sugerencias de trabajo al establecimiento.

Resultados Área Académica

El presente informe presenta los resultados obtenidos en la “Encuesta a nuestra Comunidad Educativa (PK a 6º Básico)” que se realizó entre el 23 y el 30 de marzo de 2020. En ella participaron un total de 256 apoderados, detallados en el gráfico siguiente:

Marque el curso del que forma parte.

256 respuestas



Cantidad de encuestas respondidas							
1º NT	2º NT	1º Bás.	2º Bás.	3º Bás.	4º Bás.	5º Bás.	6º Bás.
37	23	37	35	32	28	36	28

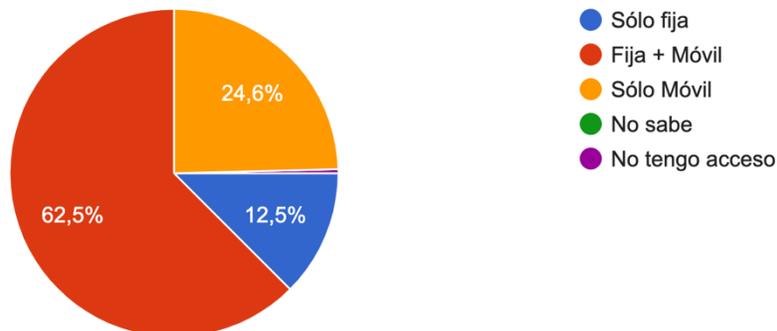
Acceso a internet

El porcentaje de hogares que declara tener acceso propio y pagado a internet llega al 99,6% de los hogares a nivel total. El cual se descompone en:

- Sólo Internet fijo (modem) 12,5%
- Internet fijo y móvil 62,5%
- Sólo Internet móvil 24,6%

¿Con qué tipo de acceso a internet cuenta?

256 respuestas

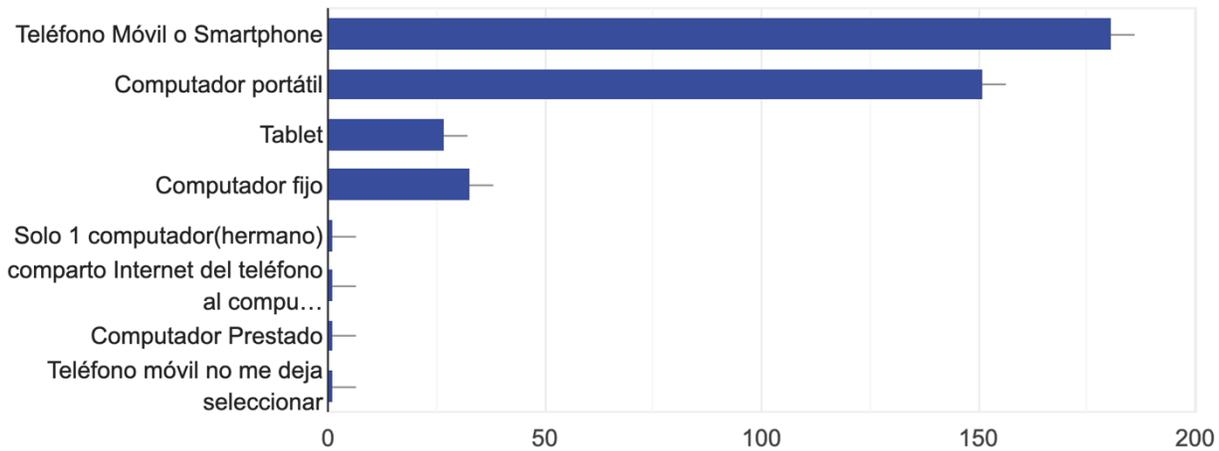


Dispositivos de acceso

Los dispositivos utilizados para el acceso a internet en el hogar muestran al teléfono móvil o Smartphone, como el principal dispositivo, seguido por el computador portátil, y posterior a ellos están las conexiones por Computador de escritorio y tablet.

¿Cuál o cuáles dispositivos utilizan para acceder a internet?

256 respuestas

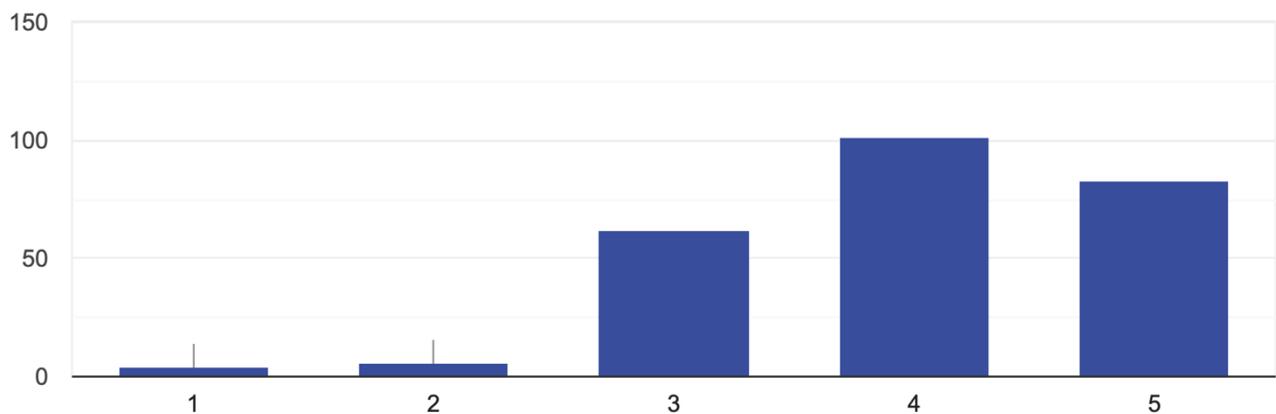


Manejo de Tecnologías de Información y de la Comunicación (TIC)

Se solicitó a los apoderados autoevaluar sus capacidades en el manejo de TIC y coevaluar a sus hijos o hijas, en una escala de 1 a 5 en donde 1 corresponde a "insatisfactorio" y 5 a "excelente".

Como apoderado: ¿Cómo calificaría su nivel de manejo de nuevas tecnologías?

256 respuestas

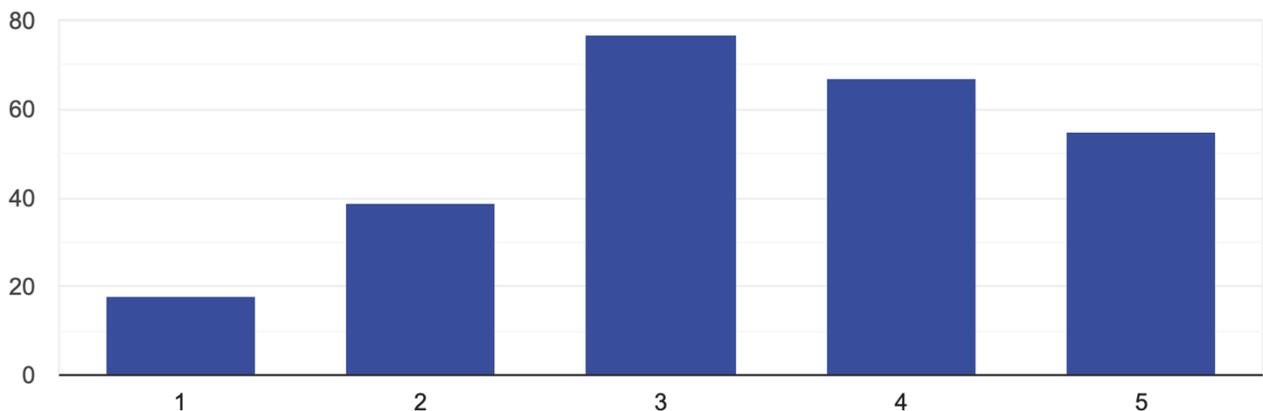


Un 3,9% de los encuestados considera tener un bajo dominio de TIC, y un 24,2% siente estar en un nivel intermedio. No obstante, un 71,9% cree tener un nivel avanzado de uso de TIC.

En cuanto a la percepción de sus pupilos y pupilas, estos niveles presentan variaciones considerables, ya que un 22,2% siente que poseen un bajo dominio de TIC, mientras que un 30,1% cree que están en un nivel intermedio. Finalmente, un 47,7% considera que poseen un nivel avanzado de uso de TIC.

Respecto al estudiante: ¿Cómo calificaría su nivel de manejo de nuevas tecnologías?

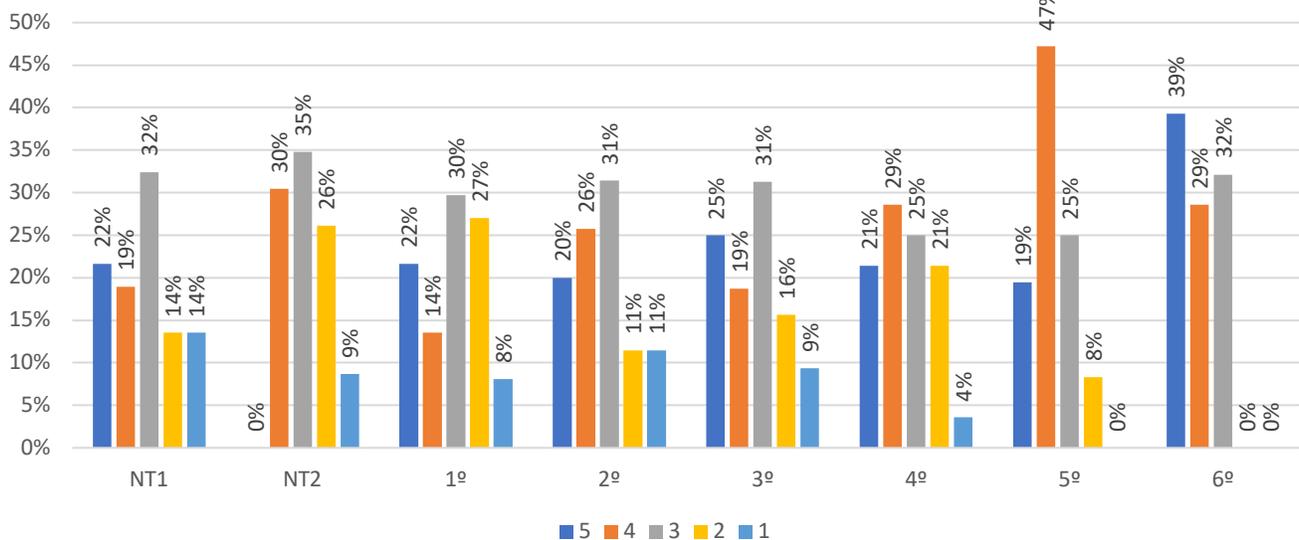
256 respuestas



Esta percepción distribuida por cursos nos da cuenta de cómo la percepción del manejo de TIC de los estudiantes avanza progresivamente según el nivel de estudios.

Manejo de TIC de los estudiantes

Percepción de los apoderados



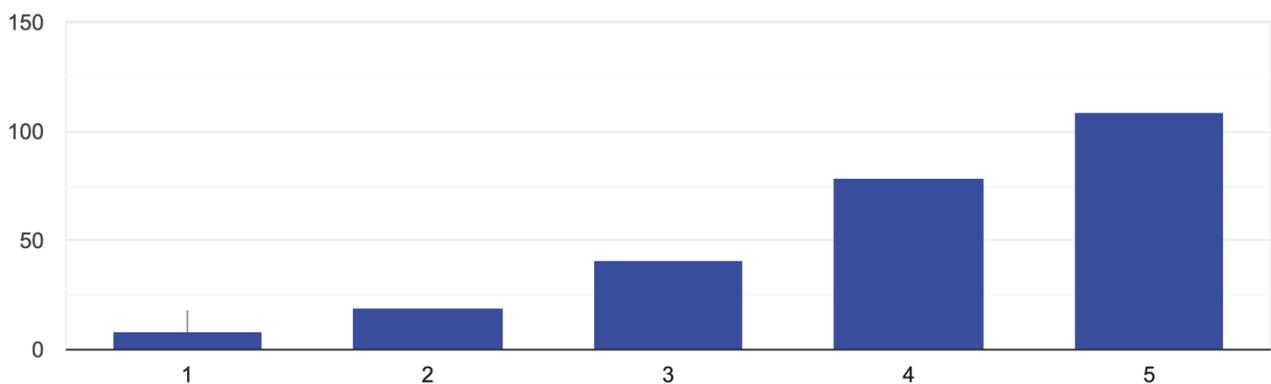
Área Académica

Durante la presente contingencia de pandemia por COVID-19, como establecimiento educacional hemos otorgado tanto material de estudio como orientaciones a seguir para colaborar con la organización en el hogar.

Podemos analizar el siguiente gráfico, en el cual un 73,5% de los encuestados califica de buena calidad el material elaborado por los y las docentes. Mientras que un 26,5% lo considera de mediana o escasa calidad.

EN CUANTO A SU CALIDAD: ¿Cómo evalúa el apoyo académico brindado por el establecimiento?

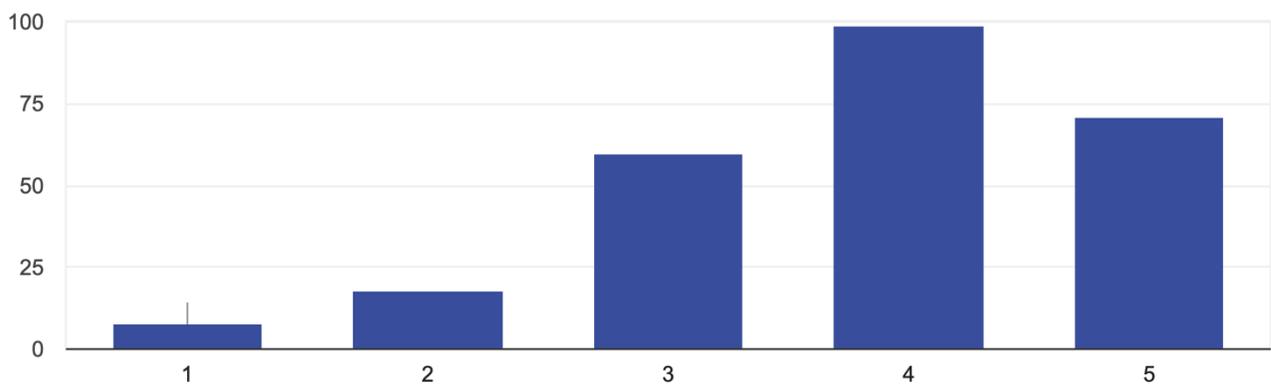
256 respuestas



Sin embargo, al preguntar sobre la cantidad de trabajo enviado al hogar un 66,4% lo considera excesivo, un 23,4% cree que es el adecuado y un 10,1% que es escaso.

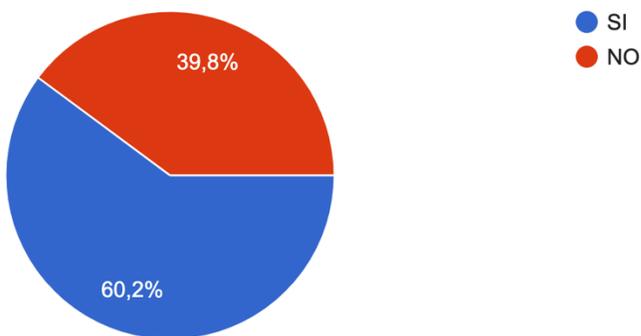
EN CUANTO A SU CANTIDAD: ¿Cómo evalúa el apoyo académico brindado por el establecimiento?

256 respuestas

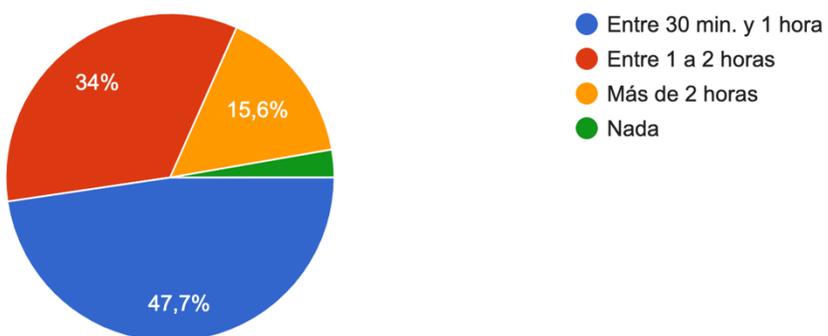


Como entidad educativa, sabemos de la importancia que tienen las rutinas, sobre todo cuando estamos en nuestro hogar con horarios relativamente libres. Al preguntar sobre ella, un 60,2% logró establecer una rutina, mientras que un 39,8% aún no puede hacer de una.

Logró establecer una rutina en el hogar
256 respuestas

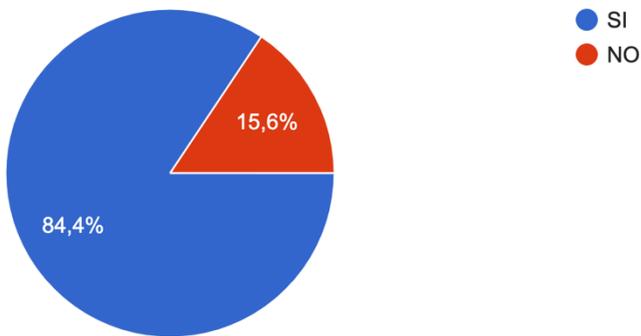


¿Cuánto tiempo de estudio diario dedica?
256 respuestas



En cuanto al apoyo que puedan tener para resolver alguna duda derivada del proceso de aprendizaje, los encuestados señalan que un 15,6% no cuentan con uno:

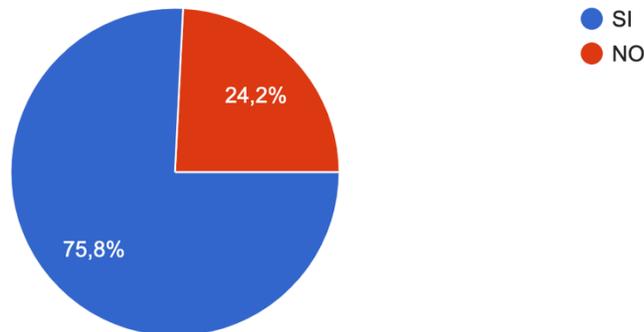
Si tengo alguna duda, en relación a las tareas escolares, cuento con apoyo para resolverlas.
256 respuestas



Respecto al uso de la plataforma digital (Google Drive) que dispuso el establecimiento para continuar con el proceso educativo, un 24,2% tuvo algunas dificultades para trabajar en ella, y un 75,8% le resultó fácil y accesible para descargar los documentos de estudio.

Me resultó fácil descargar los documentos

256 respuestas



Finalizando el área académica, se brindó la oportunidad de realizar sugerencias de trabajo a todos los apoderados que repondieron la encuesta. Las cuales las agrupamos en las siguientes temáticas:

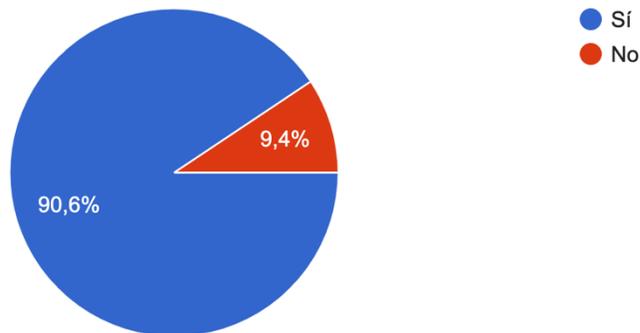
- Clases on line.
- Demasiado trabajo enviado.
- Dificultad de trabajar sólo con el celular.
- Una guía de aprendizaje semanal por asignatura.
- Guías editables (Word) para trabajar en el computador.
- Menos exigencia en los trabajos para disminuir el stress.
- Video explicativo de contenidos hecho por los docentes. (para niños y/o apoderados)
- Conciencia con los tiempos de trabajo (teletrabajo) del grupo familiar.
- Mejorar instrucciones del trabajo a realizar.
- Revisar documentos (edición).
- Títulos claros para organizar el trabajo.
- Entregar retroalimentación de los docentes a los estudiantes.
- Privilegiar salud mental.
- Entrega de material impreso semanal o quincenalmente.
- Fechas de entrega de actividades.
- Variar la monotonía de las guías (Más lúdicas y entretenidas).
- Archivos muy pesados para descargarlos.
- Trabajar con textos de estudio.
- Mejorar la comunicación con los profesores y profesoras.

Resultados Área Formativa

En los siguientes gráficos se puede apreciar que la mayoría de las familias de nuestro establecimiento han abordado en sus hogares de alguna forma las situación de pandemia mundial, tanto de manera informativa como desde el punto de vista emocional.

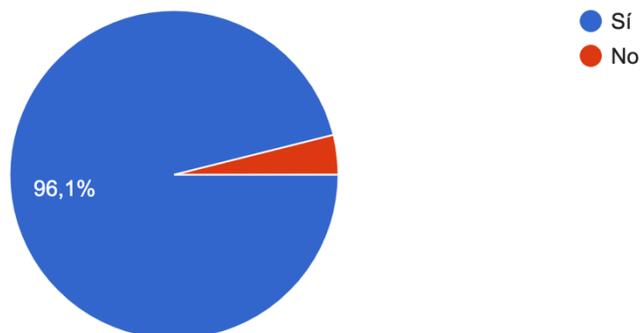
Durante este tiempo en casa, ¿ha generado espacios de conversación, juegos o lectura de cuentos, con su hijo/a para abordar el tema de corona virus?

256 respuestas



¿Les ha dado espacio a sus hijos o hijas para expresar sus sentimientos o aprehensiones?

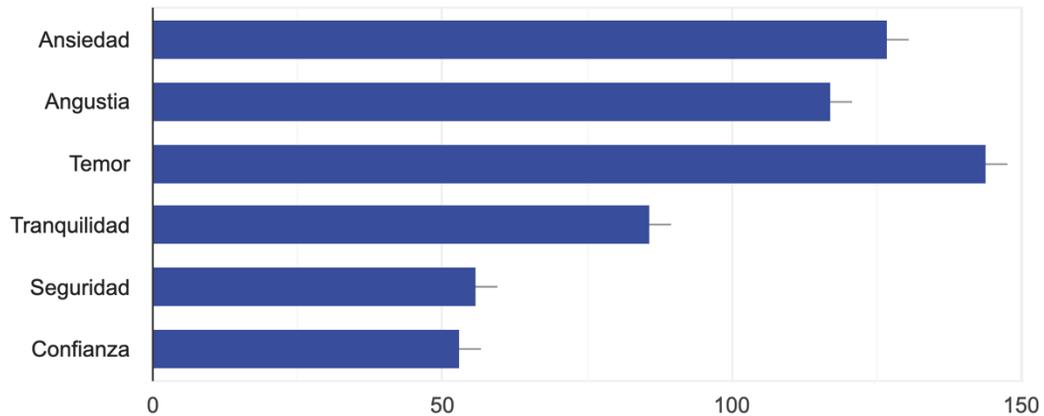
256 respuestas



En este último aspecto resulta interesante observar la diversidad de sensaciones que ha producido la contingencia mundial en nuestra comunidad pasionista. En donde la emoción que más se reitera es la de "temor" con un 56,3% y por el contrario la que ha estado más escasa corresponde a "confianza" con un 20,7%.

Ante el contexto nacional por el Coronavirus, ¿Cuales son las emociones que han vivido como familia? Marque una o varias según corresponda.

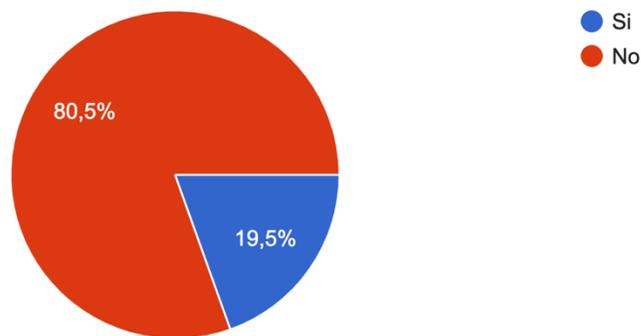
256 respuestas



Ante esto es prudente preguntar a la comunidad si requiere de apoyo profesional para sobrellevarlas, en donde un 19,5% lo considera necesario.

¿Cree que estas emociones requieren de apoyo profesional?

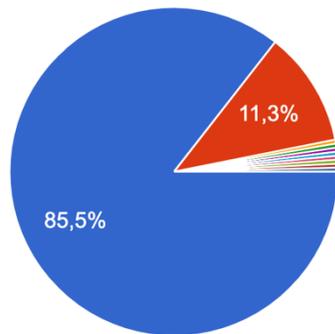
256 respuestas



Respecto a la distribución de los tiempos en el hogar, es posible observar que un 85,5% ha logrado generar espacios de recreación en familia, lo que contrasta con el tiempo y programación de la actividad física en donde un 55,5% no ha incorporado esta tarea como parte de su rutina diaria.

¿Ha generado espacios recreativos en familia?

256 respuestas

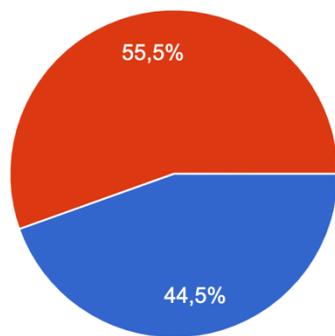


- Sí
- NO
- Solo en casa, algunos juegos .
- solo para los hijos. El echo que estén...
- Solo tertulias
- Poco se puede hacer mas q ver pelicu...
- En la medida posible si pero no estam...
- Aveces

▲ 1/2 ▼

¿Ha dedicado tiempo de actividad física en el hogar?

256 respuestas

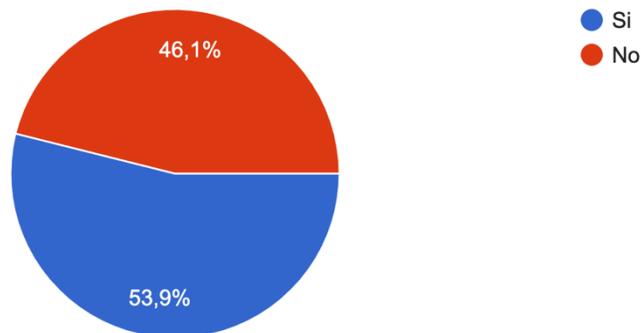


- Sí
- NO

Respecto al requerimiento de redes de apoyo tanto comunitarias como familiares, en nuestra comunidad un 53,9% ha debido recurrir a ellos para lograr atender los distintos requerimientos familiares.

Frente a una necesidad, ¿ha utilizado redes de apoyo comunitarias? o redes de apoyo familiares?

256 respuestas



Finalizando el área formativa, se brindó la oportunidad de realizar comentarios y/o sugerencias respecto al trabajo realizado o por realizar como establecimiento, a lo que los apoderados respondieron:

- No todos poseen impresora.
- Los niños y niñas están estresados.
- Los estudiantes presentan dificultad para concentrarse en casa.
- Las madres, padres y/o cuidadores presentan dificultades para enseñar, especialmente a los niños y niñas pertenecientes al PIE.
- Muchos apoderados siguen trabajando, desde casa o de manera presencial, lo que dificulta las rutinas y el estudio con sus hijos e hijas.
- Trabajar más con texto de estudio para no imprimir guías.
- Generar más apoyo visual (PPT o videos explicativos de los docentes)
- Comunicación más directa y fluida con los docentes.
- Proveer de distintas instancias de aprendizaje pensando en aquellos que no poseen internet.
- Considerar el factor emocional en lo pedagógico.
- Priorizar la salud mental de los y las estudiantes y sus familias.
- Entregar material impreso.
- Flexibilidad en la entrega de tareas y trabajos.
- Producir una guía o manual para la formación de hábitos y rutinas en el hogar.